



## Maestría en **Dirección Estratégica de Hospitalidad y Bienestar**

---

Desarrolla habilidades clave para gestionar organizaciones turísticas y de hospitalidad con un enfoque estratégico, sostenible y orientado al bienestar integral. En esta maestría aprenderás a crear experiencias únicas y responsables, combinando la innovación tecnológica, el liderazgo ético y la sostenibilidad, para ofrecer servicios que promuevan el bienestar de los usuarios y fortalezcan la competitividad del sector hotelero y turístico.

# Lo que aprenderás



## Gestión estratégica de hospitalidad

Aplica estrategias avanzadas para la gestión de servicios turísticos y de hospitalidad, asegurando la calidad y competitividad en el sector.



## Innovación y sostenibilidad

Desarrolla modelos de negocio innovadores, aplicando principios de sostenibilidad y responsabilidad social para la creación de valor a largo plazo.



## Bienestar integral

Integra técnicas de bienestar físico, emocional y sensorial en la creación de experiencias turísticas, hoteleras y de bienestar únicas y diferenciadas.



## Marketing y gestión de experiencias

Elabora estrategias de marketing sensorial y digital para diseñar experiencias memorables y emocionalmente conectadas con los usuarios.

## Elige en qué modalidad estudiar



### En línea

Estudia 100% en línea, con total flexibilidad para organizar tu tiempo y estudiar desde cualquier lugar

**Iniciar ahora** →

**Duración:**

Completa: **24 meses**

Plan de estudios:  
**16 asignaturas y 4 seminarios**



# Perfil de ingreso

Si alguno de estos intereses o habilidades conecta contigo, esta maestría es una gran opción para ti:



**Te interesa transformar** la industria de la hospitalidad y mejorar la calidad del servicio al cliente.



**Analizas** tendencias del mercado y nuevas tecnologías para integrar en la experiencia de los usuarios.



**Te apasiona** el diseño de experiencias turísticas y de bienestar con un enfoque sostenible.



**Buscas mejorar** la eficiencia operativa y la competitividad en el sector turístico-hotelero.



## Validez Académica



### Título Oficial en México\*

Maestría en Dirección Estratégica de Hospitalidad y Bienestar con número de acuerdo de **RVOE 20261631** de fecha 15 de abril de 2026, modalidad No escolarizada, emitido por la Dirección de Instituciones Particulares de Educación Superior, adscrito a la Secretaría de Educación Pública. Este plan de estudios se encuentra incorporado al Sistema Educativo Nacional.

*\*Al ser un título mexicano, la equivalencia académica se evalúa según los requisitos de la autoridad educativa de cada país y la gestiona el interesado.*

## Perfil de egreso



Diseñarás e implementarás estrategias de hospitalidad y bienestar para optimizar la experiencia del cliente.



Aplicarás tecnologías emergentes para innovar y mejorar los procesos dentro del sector.



Liderarás proyectos de transformación organizacional en la industria hotelera y de bienestar.



Promoverás prácticas sostenibles que integren la responsabilidad social y ambiental en las operaciones.



## Dónde podrás trabajar



### Dirección de hospitales

Dirige centros de hospitalidad y bienestar, gestionando proyectos innovadores que promuevan experiencias centradas en el bienestar integral.



### Consultoría en hospitalidad

Asesora empresas del sector en la optimización de servicios, implementación de prácticas sostenibles y creación de experiencias de cliente únicas.



### Marketing turístico y sensorial

Desarrolla campañas de marketing emocional y sensorial para empresas de hospitalidad, impulsando el posicionamiento y la fidelización de clientes.



### Gestión de eventos

Gestiona y lidera proyectos de turismo de bienestar y eventos, aplicando metodologías innovadoras para mejorar la experiencia de los clientes y la competitividad de las organizaciones.

# Asignaturas\*

## 1° cuatrimestre

- Administración estratégica
- Habilidades directivas

## 2° cuatrimestre

- Introducción a la responsabilidad social corporativa
- Mercadotecnia estratégica
- Gestión del cambio e innovación tecnológica

## 3° cuatrimestre

- Tecnologías de información para la toma de decisiones
- Ética profesional
- Liderazgo y negociación
- Inteligencia de negocios

## 4° cuatrimestre

- Gestión ambiental de la empresa
- Gestión integral de destinos turísticos
- Política y planeación turística
- **Seminario de epistemología**

## 5° cuatrimestre

- Manejo de riesgos y contingencias en la hospitalidad
- Dirección estratégica del bienestar en hospitalidad
- **Seminario de metodología de la investigación**
- **Seminario de pensamiento crítico e innovación**

## 6° cuatrimestre

- Diseño de experiencias sensoriales y gestión integral del bienestar
- Seminario aplicado al turismo
- **Seminario de redacción y estilos de textos científicos**



## Créditos totales: 79

\*El estudiante cursará las 16 asignaturas correspondientes a su plan de estudios más 4 seminarios autogestionables: Seminario de epistemología, Seminario de metodología de la investigación, Seminario de pensamiento crítico e innovación y Seminario de redacción y estilos de textos científicos, los cuales son obligatorios.



## Elige una maestría



### Aprendizaje basado en competencias

Desarrolla habilidades reales que el mundo profesional demanda con nuestro modelo educativo.



### Acompañamiento personalizado

Recibe guía y orientación del equipo de Éxito Estudiantil, quienes te acompañarán en tus estudios en línea en todo momento.



### Sesiones de formación y actualización

Accede a sesiones de impacto, encuentros con empresas y mentorías para fortalecer tu aprendizaje y crecimiento profesional.



### Insignias digitales

Acredita tus habilidades para compartirlas en plataformas digitales y demostrar lo que sabes.



### Mentorías y formación profesional

Recibe entrenamiento de coaches en emprendimiento, soft skills y otras temáticas, y más herramientas para impulsar tu carrera hasta tu máximo potencial.

## Arma la mejor experiencia para ti

Complementa tu formación con certificados, cursos de idiomas y bootcamps de la mano de nuestros asesores académicos y crea la mejor experiencia educativa para ti.

## Calidad académica garantizada



### RVOE | SEP

Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de todos nuestros programas.



### WHED | UNESCO

Registro en la Base de Datos Mundial de Educación Superior (WHED) de la UNESCO. Código IAU-028725.



### FIMPES

Acreditación Institucional por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES).



### CIEES

Acreditación institucional por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).



### ASIC

Acreditación Institucional como "Premier Institution" por Accreditation Service for International Colleges (ASIC) de Reino Unido.



### QS STARS

Calificación máxima de cinco estrellas en el Rating QS de "Aprendizaje en línea".



### AMECYD | CALED CREAD | AIESAD

Miembro de asociaciones internacionales que avalan la calidad de nuestra educación superior.

## ¿Por qué Utel?

### ✓ Aprendizaje para el mercado laboral

Fortalece tu formación con mentorías enfocadas en tu empleabilidad, acceso a bolsa de empleo y conocimientos prácticos que te preparan para lo que las empresas necesitan.

### ✓ Conexión con más compañeros como tú

Interactúa con estudiantes de diferentes países en actividades presenciales y virtuales para compartir ideas y ampliar tu red personal y profesional.

### ✓ Siempre estarás acompañado

Recibe el seguimiento que necesitas en cada etapa de tus estudios, con tutores, profesores y asesores virtuales que te acercan a tus metas.

### ✓ Estudios que se adaptan a ti

Avanza a tu ritmo, con planes diseñados para cada momento de tu vida, a costos accesibles y sin descuidar tu familia y trabajo.

### ✓ Calidad educativa y validez oficial

Accede a programas en línea con reconocimiento oficial mexicano y acreditados por instituciones nacionales e internacionales que garantizan su calidad académica.

### ✓ Educación de talla internacional

Prepárate con contenidos y certificados globales y una comunidad de diferentes países para crecer sin fronteras.

# Utel

UNIVERSIDAD

## Vamos un paso adelante

### Modalidad en línea

829 9547 993 | dominicana@utel.mx

Habla con un asesor



## ¡Inscríbete hoy!

[utel.edu.mx/dominicana](https://utel.edu.mx/dominicana)

